

СИСТЕМА - 112

Система-112 – это система обеспечения вызова оперативных служб по единому номеру «112» на территории Российской Федерации, предназначена для обеспечения оказания экстренной помощи населению при угрозах жизни и здоровью, уменьшения материального ущерба при несчастных случаях, авариях, пожарах, нарушениях общественного порядка и при других происшествиях чрезвычайных ситуациях.

При поступлении звонка на телефонный номер «112» оператор системы-112 осуществляет подключение необходимых экстренных и оперативных служб, тем самым обеспечивая оперативное реагирование на возникшую ситуацию. Несчастные случаи могут произойти в любом месте, в любое время.

В случае если Вы попали в экстренную ситуацию, стали свидетелем аварии, пожара, другого происшествия, Вы можете позвонить по номеру «112», чтобы сообщить о проблеме.

Номер «112» является единым номером вызова экстренного реагирования:

• пожарной охраны;

• спасателей;

• полиции;

• скорой медицинской помощи;

• аварийной службы газовой сети.

Номер «112» доступен бесплатно как со стационарного (проводного), так и мобильных телефонов, в том числе, и с общественных телефонов-автоматов.

Номер «112» не заменяет существующие номера экстренного реагирования, вы также можете позвонить по номерам 01, 02, 03, 04.



ЧТО ВЫ ДОЛЖНЫ ДЕЛАТЬ, КОГДА ПОЗВОНИТЕ ПО НОМЕРУ «112»

Сохраняйте спокойствие и говорите ясно. Сообщите оператору системы-112, где Вы находитесь, какая у Вас проблема, требующая немедленного реагирования (нужна пожарная охрана, скорая медицинская помощь, полиция или аварийная газовая служба).

Будьте готовы отвечать на вопросы оператора детально. В опасной для жизни ситуации, оператор будет продолжать задавать вопросы, в то время, как службы экстренного реагирования отправятся к месту происшествия.

В зависимости от экстренной ситуации Вам могут задать следующие вопросы:

- точный адрес места происшествия и/или примерные ориентиры;
- схему проезда к месту происшествия;
- номер телефона, с которого Вы звоните;
- Ваше имя;
- подробную информацию о происшествии.

ПОМНИТЕ!

В некоторых чрезвычайных ситуациях требуется более одной службы экстренного реагирования (пожарной, скорой помощи и полиции). Сообщите оператору системы-112, какая служба реагирования необходима Вам в срочном порядке.

Телефоны оперативных служб

«112» – единый номер вызова служб экстренного реагирования для вызова по мобильному телефону

*«02» для набора со стационарного телефона, или
921-76-40 – дежурная часть Управления МВД
России по г. Самара*

*921-22-23 – дежурная часть ГУ МВД России
по Самарской области*

*332-13-56 – дежурная часть Управления ФСБ
России по Самарской области*

*930-81-12; 372-58-20; 8(937)799-07-40
– единая дежурная диспетчерская служба (ЕДДС)*

*333-77-79; 332-29-95; 8-937-992-65-28
– оперативный дежурный Администрации
г.о. Самара*



Администрация
городского округа Самара

ПАМЯТКА ПО ДЕЙСТВИЯМ НАСЕЛЕНИЯ ПРИ УГРОЗЕ И ВОЗНИКНОВЕНИЯ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ ТЕРРОСТИЧЕСКОГО ХАРАКТЕРА

Скажем терроризму и экстремизму – НЕТ!

